

Bucuresti, 16 septembrie 2010

Către: VITANTIS Shopping Center

In atentie: D-lui Director General

Pentru corecta informare a publicului, societatea Saint-Gobain Construction Products România S.R.L. – BU Rigips aduce următoarele precizări și corecții mesajelor și informațiilor apărute în presă, referitoare la incidentul petrecut în data de 16 septembrie la centrul comercial Vitantis din București, respectiv prăbușirea unei părți din plafonul suspendat.

În multe dintre mesajele și știrile transmise s-a menționat prăbușirea unui plafon sau tavan "din rigips", **împrumutându-se în mod greșit numele de marcă Rigips® produsului al cărui nume generic este gips-cartonul.**

Gips-cartonul, material compozit cu fețele realizate din foi de carton special tratat și miezul din pastă de ipsos aditivat, este un produs fabricat de mai mulți producători, în timp ce Rigips® este o marcă înregistrată a societății Saint-Gobain, **care se aplică doar plăcilor de gips-carton fabricate de aceasta.** Printr-o sinecdocă numele de marca Rigips® este folosit de publicul larg, în mod greșit, pentru definirea tuturor plăcilor din gips-carton, ceea ce poate duce, ca în cazul de față, la crearea unor prejudicii de imagine companiei noastre.

În cazul particular al incidentului de la centrul comercial Vitantis, **compania noastră nu a fost furnizorul panourilor de gips-carton puse în operă**, acestea provenind de la un alt furnizor prezent pe piața românească.

Mentionam însă ca, indiferent cine a fost producatorul panourilor de gips-carton și deși nu știm care este cauza exactă a incidentului de la centrul comercial Vitantis, montajul placilor de gips-carton în **sisteme de plafoane suspendate** trebuia făcut în conformitate cu normele de montaj ale producătorului, **utilizând accesoriile și profilele de montaj recomandate și respectând normele tehnologice corespunzătoare.** Neglijarea acestor principii elementare, dar care influențează decisiv calitatea lucrărilor de construcții, duce în mod firesc la accidente de genul celor întâmplate astăzi.

Vă rugăm să transmiteți prezentul mesaj către toate agențiile de presă și posturile TV carora le-ați comunicat astăzi informația conținând eroarea menționată, solicitându-le publicarea/citirea precizării de față. Vă rugăm să considerați acest mesaj ca pe o modalitate prin care dorim să informăm atât oamenii de presă, cât și publicul larg asupra modului corect de utilizare a denumirii de gips-carton, evitând folosirea mărcii noastre înregistrate ca substitut al acesteia și aducerea de prejudicii de imagine unei companii care și-a făcut din respectul pentru calitate una din valorile sale principale. În cazul în care nu veți da însă curs solicitării noastre ne vom vedea obligați să recurgem la măsurile legale prin care să aducem corecțiile necesare informațiilor gresite pe care le-ați furnizat presei scrise și vorbite.

Cu stimă,

Constantin HARTON

Director General

Saint-Gobain Construction Products Romania SRL



SAINT-GOBAIN

Saint-Gobain Construction Products Romania SRL
Rigips Business UnitS-Park • Str. Tipografilor • Nr. 11-15 • Sector 1 • București • România
Tel: +40 (21) 207 57 50 • +40 (21) 207 57 51 • Fax +40 (21) 207 57 52 • www.rigips.ro